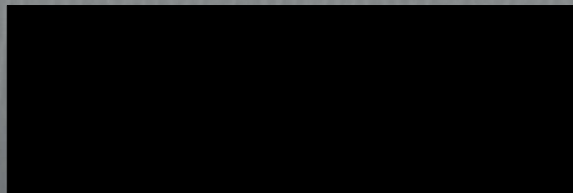
 Celona Samuele



Vivo con la mia compagna e le mie due figlie a Caronno Varesino, paese in cui partecipo attivamente alla vita sociale e politica. Sono una persona dinamica, determinata e curiosa. Ambizione e correttezza delineano il mio progetto di vita. Reputo il Team Work parte fondamentale del processo lavorativo.

## COMPETENZE INFORMATICHE

- Suite Microsoft
- SPACEnet

## COMPETENZE LINGUISTICHE

- Inglese                      Livello B2
- Francese                    Livello B2

## SOFT SKILLS

- Leadership                  ████████
- Team work                  ████████
- Problem solving            ████████
- Communication            ████████

## PASSIONI

Sono un ragazzo appassionato di storia e motori.  
Mi piace molto leggere saggi e biografie e partecipare attivamente ad associazioni di volontariato e culturali.

## PATENTE

Tipo B - automunito

## ESPERIENZE PROFESSIONALI

### ▪ Gennaio 2023 - oggi      **Project Support**

Lippert – Plant 303 di Castronno (VA)

Mi occupo della gestione delle richieste, via telefono, chat ed e-mail, dei clienti e delle parti interne. Gestisco in autonomia gli ordini, il controllo dei prezzi, la verifica delle condizioni contrattuali e le conferme d'ordine. Sono responsabile della ricezione, verifica, inserimento a sistema e aggiornamento periodico dei piani di consegna, interagendo con i clienti riguardo eventuali aggiornamenti o scostamenti del consegnato rispetto al richiesto.

Sono preparato alla gestione delle criticità, indirizzando le parti dell'azienda alle corrette funzioni, al fine di risolvere eventuali problematiche.

Supporto il gruppo **Project management** alle funzioni di vendita, controlling e finance in aree quali: processi di evasione degli ordini di prodotti/servizi, richieste di assistenza clienti come la gestione dello stato degli ordini end-to-end, richieste di riparazione, modifiche o i resi, riscossione dei crediti, fatturazione requisiti, questioni contrattuali/amministrative, gestione del portale cliente.

Sono a capo del progetto **LippertCare** che si occupa di creazione di eventi e raccolte fondi per l'aiuto a popolazioni bisognose e associazioni dei paesi limitrofi.

### ▪ Gennaio 2018 -              **European Bonding**

Dicembre 2022

Lippert – Plant 303 di Castronno (VA)

Ho svolto il ruolo di tecnico specializzato in incollaggio strutturale e processi speciali di incolaggio nell'ambito dell'assemblaggio di finestrini di treni ad alta velocità, regionali e locali. Ho avuto modo di agire da operatore trasfertista, fornendo supporto e assistenza al montaggio e all'incollaggio di finestrini, anche all'estero. Questo aspetto mi ha permesso di implementare la comunicazione in altre lingue.

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

### ▪ Giugno 2023                      **Diploma in Amministrazione Finanza e Marketing - Ragioneria**

ITET "Daverio Casula Nervi" - Varese

**Valutazione finale: 100/100**